

Reklamačný protokol

ekoSPORT s. r. o.

IČO: 53 414 926

DIČ: 2121362133

IČ DPH: SK2121362133

so sídlom: Urbánkova 12, 040 01 Košice

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu v Košiciach vl. č.: 50235/V

kontaktné údaje/korešpondenčná adresa: ekoSPORT s. r. o. Urbánkova 12, 040 01 Košice

email: eshop@kikabelky.sk

telefón: 0907 931951

www.kikabelky.sk

Reklamujúci:

Meno

a priezvisko:.....

..

Adresa:.....

.....

emailová adresa + telefónne

číslo:.....

Reklamovaný tovar:

Názov

tovaru:.....

...

Dátum kúpy

tovaru:.....

Číslo

objednávky:.....

.....

Povinná príloha (faktúra, príp. doklad
z ERP).....

Prosíme uveďte bližší popis
reklamácie:.....

.....
.....
.....
.....

Predkladám, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

1. Opravou tovaru
2. Výmenou tovaru
3. Zľavou z kúpnej ceny
4. Vrátením zaplatenej čiastky za tovar
5. Iné

V..... Dňa:.....
Podpis.....

vyplní kupujúci

Predávajúci reklamáciu prevzal
dňa:.....podpis.....

vyplní predávajúci

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmena tovaru za rovnaký kus....
- výmena za iný tovar – po vzájomnej dohode....
- oprava tovaru v rámci záruky....
- oprava mimo záruky – za poplatok po vzájomnej dohode....
- vrátenie peňazí....
- zľava z kúpnej ceny....
- iné....

Poznámky/iné:.....

.....

.....

.....

.....

.....

Reklamácia bola doručená dňa:.....Reklamácia bola
vybavená*/zamietnutá* dňa:.....

Dátum zaslania výsledku konania:.....

Pečiatka a podpis.....

Nehodiace prečiarknite